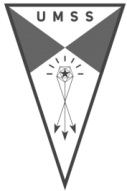


CANALES DE COMUNICACIÓN DIGITAL



IMAGINEMOS



A man and a woman are standing in a store, looking at a smartphone. The man is pointing at the screen. The woman is looking at the phone with a slight smile. The background shows shelves with various items, including books and electronic devices.

Ojalá este vendedor se callara... Puedo comprar mi teléfono sola.



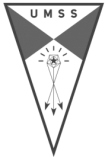
El **VENDEDOR**

no deja de

PERSEGUIRTE

e insistir

que **COMPRES**



Los **potenciales**
clientes huyen antes
de que puedan despertar en ellos el
deseo de compra.



Periódico

Spots de radio

Revistas

Banners

Vallas

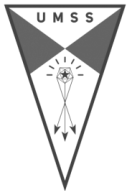
Anuncios t.v.

Medios **intrusivos**

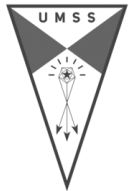
¿Qué quiere decir esto?

Comunican a un **público incorrecto** o muy **general**, y **no** precisamente en el momento **indicado**.

Esto como resultado hace que estos medios sean poco efectivos en cuanto a captación de nuevos alumnos.



¿Cuál es la **manera más eficiente** que
nos ayudará a **captar más alumnos**?



PROCESO DE COMPRA



Estímulo



1er momento
de la verdad



2do
momento de
la verdad

PROCESO DE COMPRA





Extraños en **Amigos.**

Amigos en **Alumnos.**

Alumnos en **Vendedores**

CANALES DE COMUNICACIÓN DIGITAL



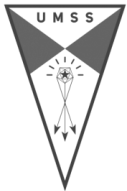
PLATAFORMAS
SOCIAL MEDIA

MOTORES
DE BÚSQUEDA

CANALES DIGITALES

EMAIL
MARKETING

CANALES
PAGOS



PLATAFORMAS SOCIAL MEDIA



Sitios web más visitados.

Mayor % tráfico en internet.

Necesidad de comunicarnos.

Vida moderna.

Relaciones intereses
similares.

Whatsapp

Instagram

Youtube

Twitter

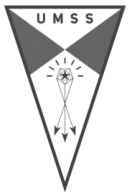
Facebook

Snapchat

Google+

Linkedin

Pinterest



La red social más exitosa y popular de internet.

- Facilidad compartir contenido.
- Interface sencilla
- Facilidad crear cuenta
- Facilidad que agrega el chat
- Integración msj con e-mail
- Recomendaciones nuevos amigos
- Exitosas páginas para instituciones
- Posibilidad de integrarle aplicaciones



Facebook



Sin servicio 14:29 23 %

Buscar

Universidad Mayor de San Simón UMSS

@UmssBolOficial

Enviar mensaje

Normalmente responde en unos minutos

Me gusta

Seguir

Compartir

Guardar

Facultad y universidad • Ciudad Cochabamba, Cocha...

4.6 ★★★★★ (28) Abierto ahora

INICIO

PUBLICACIONES

OPINIONES

GRU

Sin servicio 14:29 23 %

Buscar

INICIO

PUBLICACIONES

OPINIONES

GRU

Comunidad

Invita a tus amigos a indicar que les gusta esta página

A 25.795 personas les gusta esto

25.929 personas siguen esto

20 personas lo visitaron

A **Nataly Flores Jimenez, Andreina Navia Soria** y 44 amigos más les gusta esto o lo visitaron

Opiniones - 4,6 de 5

5★ Nuestra universidad, con orgullo, sigue creciendo a pesar de todos los obstáculos en el camino.

Hace 1 mes

5★ Universidad con la mayor producción de proyectos científicos y transferencia de tecnología

Hace 1 mes

Microblogging publicar, compartir, intercambiar, información, mediante breves comentarios en formato de **texto**, con un máximo **de 140 caracteres**.

- Comunicación en tiempo real
- Suscribirse a Tweets de otros
- Sencillez, facilidad, diversidad
- Fuentes de información, famosos, medios de comunicación.



Twitter



Sin servicio

14:21

25 %

Siguiendo

UmssOficial
@UmssBolOficial

Página oficial de la Universidad Mayor de San
Simón de [#Bolivia](#) en Twitter 🧑🏫🧑🏫 [#UmssOficial](#)
[#VamosSanSimon](#)

[Bolivia](#) [umss.edu.bo](#)

22 Gente que sigues 69 Seguidores

[Tweets](#) [Tweets y respuestas](#) [Multimedia](#)

UmssOficial @UmssBolOficial · 1d
[#PensamientoDelDia](#) "Si te rindes hoy,
de nada sirvió el esfuerzo que hiciste de
ayer." 🤔💪 [#UMSS](#)

Es la red social ideal para compartir la esencia de la institución.

- Definir valores intangibles.
- Humaniza y da vida a la institución
- Generar cultura de marca basada en las emociones.
- Contacto directo con los jóvenes.



Instagram



Sin servicio

14:22

25 %

<

umssboloficial

...



15

publicacion...

85

seguidores

38

seguidos

Enviar mensaje



Universidad Mayor de San Simon

Facultad y universidad

La Universidad Mayor de San Simón o por sus siglas (UMSS) es una universidad pública de Bolivia cuya sede está ubicada en la ciudad de Cochabamba
www.umss.edu.bo/
Av. Oquendo esq. Calle Jordan, Ciudad Cochabamba, Cochabamba, Bolivia

VER TRADUCCIÓN

Llamar

Correo electrónico

Cómo llegar









LinkedIn es una red orientada a los negocios y para compartir en el ámbito profesional.

- Están representadas en ella la gran mayoría de las empresas e instituciones de más de 200 países.
- Red social indispensable para la promoción profesional y muy útil para buscar y compartir información técnica y científica.



LinkedIn





Búsqueda

Mi red

Empleos

Mensajes

Notificaciones

UNIVERSIDAD
MAYOR DE SAN SIMÓN
Ciencia y Conocimiento desde 1832

2017



Universidad Mayor de San Simón

Enseñanza superior • Cochabamba, Cochabamba • 77 seguidores



3 contactos trabajan aquí. [Ver los 81 empleados en LinkedIn](#) →

Siguiendo

Ver empleos

Sobre nosotros

¿Quiénes Somos?

La Universidad Mayor de San Simón (UMSS), fue fundada por ley del 5 de noviembre de 1832, es una entidad autónoma, de derecho público, constituida por docentes, estudiantes y personal administrativo, con personería jurídica propia, reconocida por la Constitución política del Estado. Cubre el área de la educación superior con sus funciones de enseñanza-aprendizaje, investigación científica y tecnológica e interacción social universitaria.

la UMSS pertenece al Sistema de Universidades públicas agrupadas en torno al Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB).

La actividad académica y administrativa de la UMSS es

Actualización reciente

XX Feria Profesiográfica

Facultades

Carreras

Programas

28 - 29
Septiembre
18:00 - 17:00

Evento organizado por la UMSS en el Centro de Convenciones de la UMSS

XX Feria Profesiográfica Universitaria

Conoce nuestras facultades, carreras y p...

2 recomendaciones

6 días

La red social de Google de rápido crecimiento.

- Cuenta automática con gmail.
- Se integra con herramientas de google.
- Ayuda en el posicionamiento SEO
- Te permite la creación de Google My Business



Google+

universidad mayor de san simon



Todo

Maps

Imágenes

Noticias

Videos

Más

Configuración

Herramientas

Aproximadamente 2.980.000 resultados (0,70 segundos)

Portal Oficial de la Universidad Mayor de San Simón

www.umss.edu.bo/

Universidad Mayor de San Simón, formando a la juventud boliviana desde 1832. Facultades y Carreras. Oferta Académica. Conoce nuestros Programas de ...

Carreras

188301 - 125091 - 089801 - 309801 -
126091 - 109401 - ...

UMSS

Estudiantes - Docentes - Enlaces
UMSS - Postulantes - Autoridades

webSISS

ESTUDIANTES. Bienvenido al
Servicio a Estudiantes de la ...

[Más resultados de umss.edu.bo »](#)

EUPG

Director EUPG. La Escuela
Universitaria de Posgrado. Los ...

FCyT

Ingresar al Sistema - Admisión -
Pregrado - Generalidades - ...

Fac. Medicina

Historial. Después de varios intentos
de fundación de una ...



Universidad Mayor de San Simón

Universidad en Cochabamba, Bolivia

Sitio web

Cómo llegar

La Universidad Mayor de San Simón o por sus siglas es una universidad pública de Bolivia cuya sede está ubicada en la ciudad de Cochabamba teniendo otras unidades académicas en distintos puntos del departamento de Cochabamba. [Wikipedia](#)

Dirección: Jordan, Cochabamba, Bolivia

Teléfono: +591 70347511

Estudiantes: 59.567 (2010)

Fundación: 5 de noviembre de 1832, Cochabamba, Bolivia

Vicerrector/a: Mgr. Mercedes Alborno Hayashida

[Sugerir un cambio](#) · ¿Eres el propietario de esta empresa?

Enviar a tu teléfono

Enviar

UMSS "Universidad Mayor de San Simón" - Home | Facebook

<https://www.facebook.com/> Places › Cochabamba, Bolivia › Medical School

UMSS "Universidad Mayor de San Simón", Cochabamba, Bolivia. 44911 likes · 273 talking about this · 2526 were here. Página face UMSS "Universidad Mayor.

Universidad Mayor de San Simón - Wikipedia, la enciclopedia libre

https://es.wikipedia.org/wiki/Universidad_Mayor_de_San_Simón

La Universidad Mayor de San Simón o por sus siglas (UMSS) es una universidad pública de Bolivia cuya sede está ubicada en la ciudad de Cochabamba ...

[Historia](#) · [Facultades y Escuelas](#) ...

Imágenes de universidad mayor de san simon



YouTube es un sitio de almacenaje gratuito en la red, donde es posible subir para compartir, ver, comentar, buscar y descargar videos.

- Es uno de varios servicios de Google
- Aloja videos de forma sencilla
- Complemento de la TV
- Posicionamiento



YouTube



Sin servicio 14:24 25 %

← Universidad Mayor de S...

PÁGINA PRINCIPAL VIDEOS LISTAS DE REPRO

Universidad Mayor de San Simó...
SUSCRIBIRSE 39

Universidad Mayor de San Simón
Universidad Mayor de San Simón UMSS
135 vistas · Hace 3 meses

Videos subidos

Inicio

Tendencias

Suscripciones

Actividad

Biblioteca



Funciona de forma **similar** a una aplicación de mensajería instantánea.

- Permitiendo añadir contactos y enviarles mensajes en forma de fotos o vídeos.
- La principal diferencia es que el emisor selecciona el tiempo en el que el receptor podrá ver ese mensaje (de 1 a 10 segundos), antes de que este desaparezca.



Snapchat

Sin servicio

14:39

23 %



Historias



Mi Historia

¡Toca para añadir un Snap!



ACTUALIZACIONES RECIENTES



Lorena App

hace 17 min.



Igri

hace 41 min.



cruceiro

hace 47 min.



suamiomartinez

hace 54 min.



Andrea Urioste

hace 1 hrs.



Fernando 🍒

hace 1 hrs.



Stefani

hace 1 hrs.



Vik

hace 2 hrs.



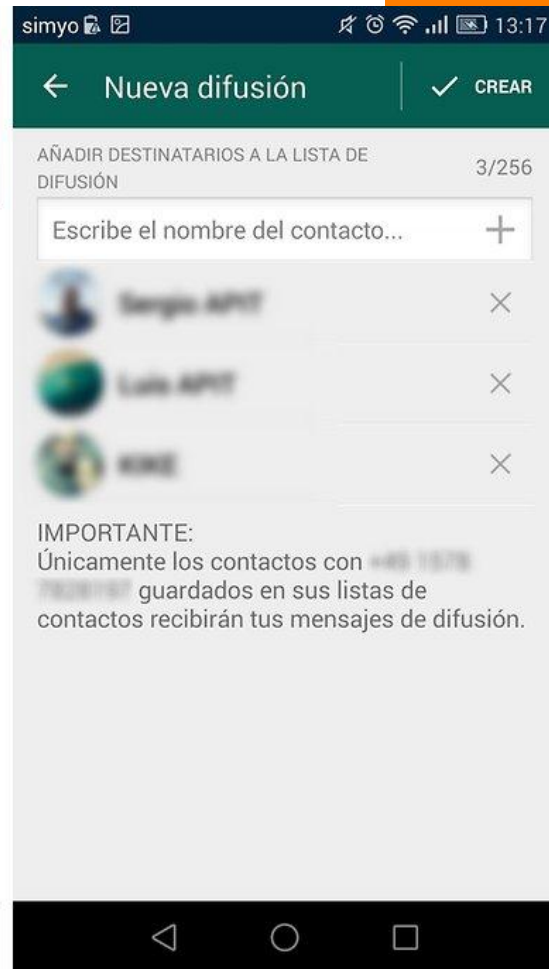
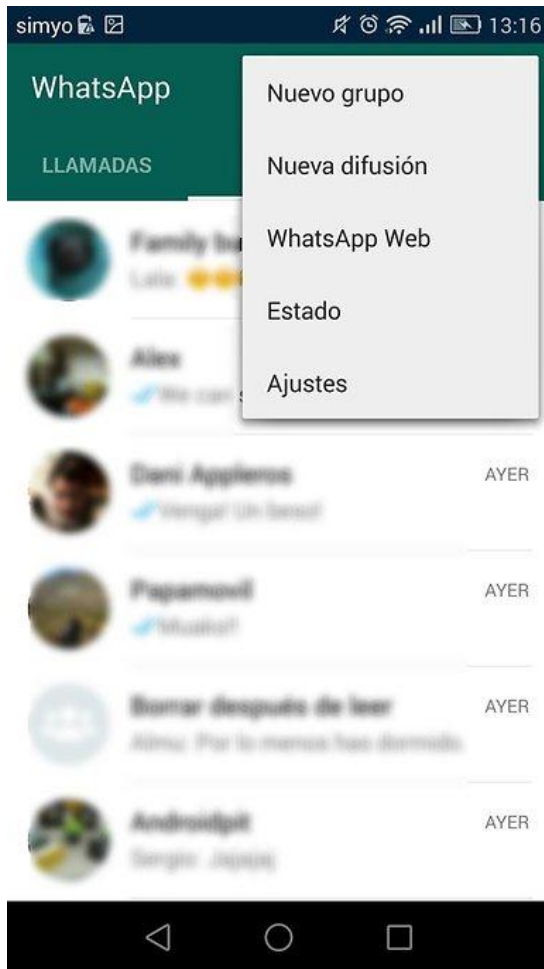
La aplicación de mensajería instantánea más usada de todas.

Compartir fotos, videos, gif, links.

- Personales
- Grupos
- **Listas de difusión**



Whatsapp



MOTORES DE BÚSQUEDA



SEARCH

ENGINE

OPTIMIZATION

Los **motores** de
búsqueda necesitan
encontrar **respuestas** más
relevantes,
útiles y fiables



Google™

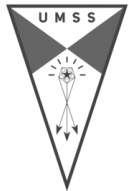
España

Aparezca el primero en GOOGLE

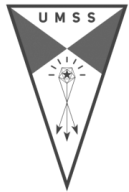
Buscar con Google

Voy a tener suerte

en: ☒ la Web ☐ páginas en español ☐ páginas de España



El mejor lugar para
esconder un **cadáver**
es en la **segunda**
página de Google



EL OBJETIVO ES ESTAR EN EL **TOP** DE LOS **RESULTADOS ORGÁNICOS**

SE GENERA A TRAVÉS DE TRÁFICO, TIEMPO DE VISITA,
INTERACCIÓN CON EL SITIO WEB, ADAPTACIÓN A
DISPOSITIVOS, ETC...



CANALES
PAGOS



Publicidad
DIGITAL





Promocionar publicaciones.



Promocionar tu página.



Atraer personas a tu sitio web.



Aumentar las conversiones en tu sitio web.



Aumentar las descargas de tu app.



Aumentar las interacciones con tu app.



Llegar a personas que están cerca de tu negocio.



Aumentar asistentes a tu evento.



Conseguir que las personas soliciten tu oferta.



Aumentar las reproducciones de video.

Red de búsqueda con selección de display

Sólo red de búsqueda

Sólo red de display

Shopping

Video

Campaña universal de aplicaciones





EMAIL
MARKETING

HERRAMIENTA
COMUNICACIÓN
ONLINE
MARKETING
DIRECTO

A solid orange vertical bar is positioned on the left side of the image, extending from the top to the bottom.

CONCEPTOS HERRÓNEOS DEL EMAIL

SE CREE QUE EL
MARKETING POR EMAIL
SIGNIFICA **SPAM**

ALGUNOS PIENSAN
QUE EL MARKETING
POR EMAIL ES ALGO DE
LA **VIEJA ESCUELA**

RAZONES POR LAS QUE FUNCIONA EL EMAIL

91% de las personas revisan su email diariamente.

Existen 4.3 millones de cuentas de email que envían 196 mil millones de emails al día.

El email es un canal que te pertenece.

RAZONES POR LAS QUE FUNCIONA EL EMAIL

77% de los consumidores prefieren email para las comunicaciones comerciales y de marketing.

El email te permite ser muy personal.

El email tiene un ROI de marketing del 4300%

EMAIL MARKETING VENTAJAS



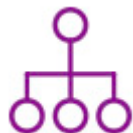
El coste de email marketing es bajo



Enviar campañas es simple y rápido



Se adapta a tu negocio y tus necesidades



El email marketing va más allá del mail



El emailing permite personalizar al máximo

EMAIL

MARKETING

VENTAJAS



Obtienes resultados de forma instantánea



Accedes a estadísticas completas



El mailing te permite hacer test A/B



La asincronía



El marketing viral

ES **NECESARIO** CREAR
CAMPAÑAS INTEGRALES
DONDE TODA LA
COMUNICACIÓN ES
COHERENTE **ENTRE SÍ**

GRACIAS

Carlos A. Torres T.
carlos.torres@connaxis.com